



m. **Ticket**

Viešojo transporto bilietas Jūsų mobiliajame telefone!

Tai naujas ir patogus būdas atsiskaityti už keliones Vilniaus miesto viešoju transportu. Jūs galite įsigyti, kaupti ir naudoti bilietus tiesiog išmaniajame telefone.

Be nuolaidos

| | |
|--|---|
|  30 minučių | Kaina 0.65 EUR |
| 30 minučių bilietas 0,65 Eur | <input type="text" value="0"/> - <input type="text" value="0"/> + |
|  60 minučių | Kaina 0.90 EUR |
| 60 minučių bilietas 0,90 Eur | <input type="text" value="1"/> - <input type="text" value="0"/> + |
|  30 dienų bilietas | Kaina 26.00 EUR |
| 30 dienų bilietas 26,00 Eur | <input type="text" value="0"/> - <input type="text" value="0"/> + |

Sumokėti 0.90 EUR

Programos veikimui reikalingas interneto ryšys mobiliajame telefone.

Naudojantis šia programėle, galima įsigyti norimą kiekį bet kokios rūšies bilietų. Tai yra, vienu metu turėti 30 min. ir 60 min. bilietų, 30 dienų ar kitos rūšies elektroninių bilietų, su nuolaida ir be jos.

Mobilioji programėlė vienu metu leidžia aktyvinti kelis bet kokios rūšies bilietus. Todėl galėsite nupirkti ir aktyvinti bilietą tiek sau, tiek su jumis važiuojančiam keleiviui.



Tam, kad galėtumėte naudotis bilietais, reikėtų tik:

- atsisiųsti programėlę
- išsirinkti reikiamą bilietą
- apmokėti už jį mokėjimo kortele arba per savo el. bankininkystę
- aktyvuoti bilietą, spaudžiant mygtuką „Aktyvinti“
- vykstant keleivių patikrinimui, atidaryti aktyvintą bilietą ir nuspausti nuorodą „Paruošti kontrolei“. Programėlė suformuoja QR kodą, kurį kontrolieriaus turimas įrenginys nuskaityti ir pateikia informaciją apie bilieto galiojimą.



Tam, kad kelionė vyktų sklandžiai, rekomenduojame įsigyti bilietą/us, prieš įlipant į transporto priemonę.

Prisiregistravus savitarnos svetainėje <http://mano.m-transportas.lt/mticket>, galėsite matyti visą bilietų įsigijimo ir jų aktyvinimo informaciją, taip pat atlikti bilieto/ų grąžinimą.



Jei bilietas/ai jums nereikalingas/i ir dar nėra aktyvintas/i, jį/juos lengvai perkelsite iš vieno telefono numerio į kitą telefone esančioje programėlėje

Daugiau informacijos apie m. Ticket programėlę galėsite rasti [naudojimosi „m. Ticket“ programėle Taisyklėse.](#)

Dažniausiai užduodami klausimai

Su kuo siejamas bilietas telefone – ar su telefono aparatu ar su telefono numeriu?

„m. Ticket“ programėlė yra susieta su tam tikru telefono numeriu, o ne su telefono įrenginiu. Numeris yra identifikuojamas, naudojant mobilius duomenis. Įjungus mobiliųjų ryšių

ir tinkamai veikiant interneto ryšiui, programėlės dešiniajame viršutiniame kampe paspaudus mygtuką „Atnaujinti“, virš jo turėtumėte matyti savo telefono numerį.

Ar galima nupirkti ir aktyvinti skirtingos rūšies bilietus vienu metu sau ir savo draugui?

Mobilioji programėlė vienu metu leidžia aktyvinti kelis bet kokios rūšies bilietus. Todėl su viename telefone esančiais aktyvintais bilietais tuo pačiu metu gali važiuoti ir keli asmenys.

Ką daryti, jei pamečiau telefoną? Ar bilietai jame išliks?

Kadangi „m. Ticket“ programėlė yra susieta su tam tikru telefono numeriu, o ne su telefono įrenginiu, todėl, naudojant kitą telefono aparatą su tuo pačiu tel. numeriu, bilietai išliks.

Ar galima perkelti bilietus iš vieno telefono numerio į kitą?

Telefone esančioje „m. Ticket“ programėlėje klientas gali perkelti norimą (-us) neaktyvina(-us) bilietą (-us) iš vieno telefono numerio į kitą. Bilietą (-us) galima perkelti tik vieną kartą.

Kaip susigrąžinti pinigus už bilietą, kuris man nereikalingas?

Norint susigrąžinti nepanaudotą bilietą, reikėtų prisijungti prie savo m.Ticket savitarnos paskyros naudojantis „m.Ticket“ savitarnos svetaine <http://mano.m-transportas.lt/> ir inicijuoti bilieto (-ų) grąžinimą.

Atkreipiame dėmesį, jog pinigus už bilietą (-us), pirktą per „m. Ticket“ programėlę galima susigrąžinti tuomet, kai bilietas yra neaktyvintas / nepanaudotas. Programėlės Naudojimosi taisyklių 30 punkte yra nustatyta, kad „Neaktyvintas (nepanaudotas) važiavimo bilietas gali būti grąžinamas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo bilieto įsigijimo datos <...>“

Ką daryti, jei keleivių kontrolės metu išsikrovė mano telefonas?

Išsikrovus telefonui, keleivių kontrolės darbuotojai padės įkrauti jūsų telefono įrenginį.

Ar „m. Ticket“ programėlėje yra taikomas 10 min. tolerancijos laikotarpis 30 ir 60 minučių bilietams?

Aktyvintiems trumpesnio termino bilietams „m. Ticket“ programėlėje yra nustatytos tokios pačios taisyklės, kaip ir Vilniečio kortelėje aktyvintiems trumpesnio termino bilietams.

Aktyvinius 30 / 60 minučių bilietą yra taikoma 10 minučių tolerancijos, todėl pažymėjus bilietą galima važiuoti iki 40 / 70 minučių.

Kur galėčiau pamatyti savo bilietų pirkimo ir aktyvinimo informaciją?

Prisijungus prie savo „m.Ticket“ savitarnos paskyros <http://mano.m-transportas.lt/> skiltyje „mano bilietai“ galima matyti: aktyvintų, neaktyvintų, panaudotų bei grąžintų bilietų sąrašą. Visų pirkimų informacija yra pateikiama skiltyje „Užsakymai ir sąskaitos“.

Kaip galėčiau gauti PVM sąskaitą-faktūrą už bilietą, pirktą per „m. Ticket“ programėlę?

Prisijungus prie „m.Ticket“ savitarnos svetainės <http://mano.m-transportas.lt/>, savo paskyroje pasirinkus reikiamą užsakymą, galėsite atsisiųsti sistemoje sukurtą PVM sąskaitą – faktūrą.

Noriu naudotis „m.Ticket“ programėle, bet neturiu Lietuvos ryšio operatoriaus telefono numerio. Kodėl netinka užsienio operatoriaus telefono numeris?

Autentifikavimas pagal telefono numerį galimas, tik jam naudojant lietuvišką SIM kortelę, nes šiam procesui būtini duomenys techniškai nėra gaunami, naudojant tarptinklinio ryšio paslaugą.

Pamečiau Vilniečio kortelę. Naujos įsigyti neplanuoju. Ar galiu bilietų likutį perkelti į „m.Ticket“ programėlę?

Vilniečio kortelė ir „m.Ticket“ programėlė yra dvi atskiros sistemos, kurios skiriasi savo funkcionalumu ir tarpusavyje jos nėra susietos. Dėl šios priežasties perkelti bilietų likutį iš Vilniečio kortelės į „m.Ticket“ programėlę nėra galimybės.

Nusipirkau bilietus, įlipus į transportą norėjau aktyvinti bilietą, tačiau bilietai dingę. Kodėl?

„m.Ticket“ programėlė yra susieta su tam tikru telefono numeriu, kuris yra identifikuojamas naudojant mobiliuosius duomenis, todėl, reikėtų įsitikinti, kad yra išjungtas wi-fi ryšys ir įjungti mobilieji duomenys. Viršutiniame dešiniame telefono ekrano kampe turėtų būti matomas telefono numeris, į kurį bilietai buvo pirkti. Jei tinkamai veikia interneto ryšys, programėlės dešiniame kampe paspaudus mygtuką „Atnaujinti“, bilietų informacija telefone turėtų atsinaujinti. Nepavykus atlikti atnaujinimo, patartina ištrinti ir iš naujo atsisiųsti mobiliąją aplikaciją.

Norėčiau nusipirkti elektroninių bilietų programėlėje „m. Ticket“, naudodamasis kompiuteriu, ne mobiliuoju telefonu. Kaip man tą padaryti, kokioje svetainėje?

„m.Ticket“ programėlė yra susieta su telefono numeriu ir jis yra identifikuojamas, tik naudojant mobiliuosius duomenis. Todėl pirkti bilietus galima tik per telefono įrenginį.